

Процедура медиации в школе

- это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения

Кто такой медиатор?

Медиатор (посредник) – ведущий примирительной программы (медиации), **который не выносит решений, а выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.**

Девиз службы медиации:

«Поступай с другими так, как ты хотел, чтобы поступили с тобой»

Кому нужна медиация?

Если:

- Вы поругались или подрались,
- У вас что-то украли,
- Вас побили и вы знаете имя обидчика,
- Вас обижают в школе т.д.
- То Вы можете обратиться в службу медиации.

Школьная служба медиации



Этапы примирительной программы (медиации):

Этап 1. Подготовительный

Сбор информации о ситуации, согласие сторон на процедуру медиации.

Этап 2. Встреча со стороной

1-я фаза. **Создание основы диалога со стороной.**

2-я фаза. **Понимание ситуации.**

3-я фаза. **Поиск вариантов выхода.**

4-я фаза. **Подготовка к встрече.**

Этап 3. Встреча сторон

1-я фаза. **Создание условий для диалога между сторонами.**

2-я фаза. **Организация диалога между сторонами.**

3-я фаза. **Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решения сторон.**

4-я фаза. **Обсуждение будущего.**

5-я фаза. **Заключение соглашения.**

Аналитическая беседа.

Принципы медиации:

1. Принцип добровольности.
2. Принцип конфиденциальности.
3. Принцип сотрудничества и равноправия сторон.
4. Принцип беспристрастности и независимости медиатора.

Что даёт сторонам участие в восстановительной программе?

У потерпевшего есть возможность:

- **Обсудить ситуацию непосредственно с обидчиком, высказать своё отношение к случившемуся;**
- **Получить компенсацию получившего ущерба;**
- **Избавиться от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, возникших в следствии конфликтной ситуации.**

У обидчика есть возможность:

- **Принести извинения;**
- **Объяснить причины своего поступка;**
- **Загладить причиненный вред.**

